

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**



**ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**Βίκτωρας Κούκης, MSc
Αγγελική Παναγιωτίδου, MSc**

**Σύμβουλοι Εκπαίδευσης &
Σταδιοδρομίας**



**Συνέντευξη
Επιλογής**

Βασικά σημεία

- Το τελικό στάδιο στην διεκδίκηση μία θέσης εργασίας – από μόνη της αποτελεί και συνιστά επιτυχία
- Δομημένη διαδικασία αξιολόγησης με προκαθορισμένο σκοπό την αξιολόγηση του υποψηφίου για την επιλογή του πιο κατάλληλου (best fit)
- Είναι προκαθορισμένα χρονικά
- Ορίζεται από την θέση υπό αξιολόγηση, την εταιρεία και τον συνεντευκτή και τον υποψήφιο
- **Διμερής διαδικασία:** Αξιολόγηση της εταιρίας προς τον υποψήφιο αλλά και του υποψηφίου για την εταιρία !



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Απαιτεί

- Απόλυτη συνέπεια στην ώρα του ραντεβού
- Επαγγελματική εμφάνιση / συμπεριφορά
- Ομαδοποιημένη γνώση βιογραφικού σημειώματος
- Σαφείς & δομημένες απαντήσεις / ειλικρίνεια κ' καθαρότητα
- Σωστή προετοιμασία και γνώση του προφίλ της επιχείρησης
- Σαφές κίνητρο στελέχωσης της θέσης και πειστική ικανότητα
- Υπεύθυνη και ολοκληρωμένη εκδήλωση ενδιαφέροντος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Βασικά Σφάλματα Συνέντευξης

- Καθυστερημένη άφιξη στον τόπο και την ώρα συνάντησης
- Συμπεριφορές μη τυπικές / στερούμενες σοβαρότητας και επαγγελματισμού
- Χρήση ενικού αριθμού προς τον συνεντευκτή / φιλικός τόνος
- Άγνοια του προφίλ της επιχείρησης / τμήματος / θέσης εργασίας
- Ανεπάρκεια στην συμπυκνωμένη παρουσίαση του βιογραφικού
- Όχι σαφής ένδειξη του υψηλού κινήτρου και της ανάγκης στελέχωσης
- Απαντήσεις αόριστες, όχι δομημένες, μακρόσυρτες, μη πειστικές
- Τόνος και στάση σώματος που καταδεικνύει χαλαρότητα και ανωριμότητα
- Ανεπάρκεια στην διαπροσωπική επικοινωνία



Προετοιμασία συνέντευξης – Μέρος 1ο

- Άριστη γνώση βιογραφικού στα κομβικά του σημεία
- Περιήγηση στον ιστότοπο της επιχείρησης / εξοικείωση με το προφίλ και τα βασικά στοιχεία της επιχείρησης
- Καλή γνώση τμήματος και θέσης εργασίας / κατανόηση αγγελίας
- Ανάδειξη καταλληλότητας υποψηφίου / εξατομίκευση προσόντων
- Επιμελημένη εμφάνιση δίχως πολυχρωμία και προχειρότητα στην ένδυση
- Έγκαιρη προσέλευση ώστε να διαφανεί η διαθεσιμότητα και το κίνητρο
- Διαθέσιμα τα όποια έγγραφα τυχόν ζητηθούν σε ειδική αδιάβροχη διαφάνεια
- Ανάπτυξη δεξιοτήτων / τεκμηρίωση αυτών & αντιστοίχιση στην θέση
- Απαντήσεις σε ερωτήματα με τρόπο καινοτόμο / αποφυγή συνταγών



Προετοιμασία συνέντευξης – Μέρος 2ο

- Τι αρμοδιότητες περιλαμβάνει η θέση ;
- Ποιες δεξιότητες, γνώσεις, ικανότητες απαιτούνται ;
- Τι επίπεδο αφοσίωσης, κινήτρου και στάδιο καριέρας απαιτείται ;
- Τι περαιτέρω επιμόρφωση απαιτείται για την διεκπεραίωση των καθηκόντων;



Έχω συνέντευξη! – Μέρος 1ο

ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ:

- Αυτογνωσία, αξιολόγηση δυνατών και σημείων προς βελτίωση, αποκρυστάλλωση μακροπρόθεσμων στόχων καριέρας
- Ποιο είναι το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Γνώση επαγγελματικών προτιμήσεων, αναγνώριση αξιών, αντιλήψεων, πεποιθήσεων σχετικά με την εργασία
- Ποιες είναι οι αξίες μου
- Ποια θα είναι η συνεισφορά μου
- Ποια είναι η τάση της αγοράς ; Πόσο συμβατά είναι τα παραπάνω με την συγκεκριμένη αγορά εργασίας ;



Έχω συνέντευξη! – Μέρος 2ο

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ:

- Τι δεξιότητες, ικανότητες, γνώσεις κατέχετε που ταιριάζουν στην θέση και στις απαιτήσεις ;
Αναζητήστε αποδείξεις !
- Ταιριάζει η θέση στο πλάνο καριέρας σας και στους επαγγελματικούς σας στόχους ;
- Αναζητήστε τρόπους να αναδείξετε την σχετικότητα της προϋπηρεσίας, γνώσεων και δεξιοτήτων με την θέση υπό συζήτηση
- Προετοιμαστείτε για τα τυχόν κενά του βιογραφικού
 - ✓ Τι αποκόμισα από την εμπειρία
 - ✓ Πως την μετέτρεψα σε πλεονέκτημα
 - ✓ Ανάλυση υπό θετική σκοπιά



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έχω συνέντευξη! – Μέρος 3ο

ΑΠΑΝΤΩΝΤΑΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ:

- Ακούστε προσεκτικά δείχνοντας ενεργό ενδιαφέρον
- Να προσπαθήσετε να σκέπτεστε από την θετική πλευρά ακόμα και σε κενά ή αδυναμίες στο βιογραφικό σας-τι κέρδισα από την εμπειρία, πως μετέτρεψα το μειονέκτημα σε πλεονέκτημα
- Ζητήστε εξακρίβωση σε μια ερώτηση που δεν κατανοήσατε πλήρως
- Προσπαθήστε να απαντάτε με σαφήνεια με ανοικτές απαντήσεις χωρίς επαναλήψεις – όχι μονολεκτικές, αόριστες απαντήσεις
- Μην φοβάστε να σιωπήσετε σκεπτόμενοι την απάντηση σας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έχω συνέντευξη! – Μέρος 4ο

ΕΙΔΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ:

- Ερωτήσεις με βάση την εκπαίδευση, ενδιαφέροντα, επαγγελματική εμπειρία, τα επιτεύγματά, γνώσεις και τους στόχους
- Ερωτήσεις σχετικά με κενά χρονικά διαστήματα του βιογραφικού
- Ερωτήσεις που αφορούν την γνώση της θέσης υπό συζήτηση καθώς και της εταιρίας
- Ερωτήσεις σχετικές με προσωπικά χαρακτηριστικά, στάσεων, αξιών, τι κινητοποιεί , διαπροσωπικών δεξιοτήτων, αντιλήψεις
- Κλείσιμο συνέντευξης-παρακίνηση για ερωτήσεις



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Έχω συνέντευξη! – Μέρος 5ο

ΠΙΘΑΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ I:

Ερωτήσεις με βάση την εκπαίδευση, ενδιαφέροντα, επαγγελματική εμπειρία, τα επιτεύγματά, γνώσεις και τους στόχους

- ✓ Γιατί επιλέξατε το συγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών;
- ✓ Ποια είναι η άποψη σας για τις γνώσεις που αποκτήσατε και το επίπεδο των σπουδών σας;
- ✓ Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το αντικείμενο σας θα συνεισφέρει στις μελλοντικές εξελίξεις;
- ✓ Ποια μαθήματα βρίσκατε ποιο ενδιαφέροντα και γιατί;
- ✓ Ποιο θεωρείτε το μεγαλύτερο προσωπικό σας επίτευγμα;

Ερωτήσεις που αφορούν την γνώση της θέσης υπό συζήτηση καθώς και της εταιρίας

- ✓ Γιατί υποβάλλατε το βιογραφικό σας για την συγκεκριμένη θέση ;
- ✓ Πείτε μου τι γνωρίζετε για τη θέση που διεκδικείτε.
- ✓ Ποιες θεωρείτε τις βασικές δραστηριότητες και αρμοδιότητες αυτής της θέσης;
- ✓ Η εργασία απαιτεί..... Πως πιστεύετε ότι πληρείτε το συγκεκριμένο προαπαιτούμενο ;
- ✓ Ποιες εμπειρίες από τις προηγούμενες εργασίες σας , θεωρείτε σχετικές με τη θέση αυτή ;
- ✓ Ποια είναι η εικόνα σας για τα προϊόντα/υπηρεσίες μας ;

Έχω συνέντευξη! – Μέρος 6ο

ΠΙΘΑΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ II:

Ερωτήσεις σχετικές με προσωπικά χαρακτηριστικά, στάσεων, αξιών, κινήτρων , διαπροσωπικών δεξιοτήτων, αντιλήψεις

- ✓ Ποια θεωρείτε ότι είναι τα δυνατά σας σημεία-ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ;
- ✓ Πως θα σας περιέγραφε ένας φίλος σας/ο προϊστάμενος σας ;
- ✓ Πως θα χειριζόσασταν μία κατάσταση όπου ο υφιστάμενος σας έχει χαμηλή απόδοση ;
- ✓ Πως βλέπετε τον εαυτό σας σε 5/10 χρόνια από σήμερα
- ✓ Τι θα σας έκανε ευτυχισμένο για να ξυπνήσετε το πρωί να πάτε στην δουλειά σας ;
- ✓ Ποιος είναι ο στόχος καριέρας σας ;
- ✓ Για ποιο λόγο θεωρείτε τον εαυτό σας κατάλληλο για την θέση ;
- ✓ Τι σας κινητοποιεί/αποθαρρύνει ;
- ✓ Με ποια κριτήρια θα επιλέγατε την επόμενη θέση εργασίας σας ;
- ✓ Περιγράψτε την αντίληψη σας για τον ιδανικό manager ;



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Έχω συνέντευξη! – Μέρος 7ο

ΟΙ...ΔΥΣΚΟΛΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποια είναι τα μειονεκτήματά σας ;

- Ένα παράδειγμα εκτός αν ζητηθεί διαφορετικά
- Απάντηση υπό θετική σκοπιά
- Αποφυγή χαρακτηριστικών που θα εθεωρείτο μειονέκτημα καθολικά (π.χ. ανταγωνιστικός, απώλεια ελέγχου υπό πίεση κτλ.)

2. Πείτε μου μερικά πράγματα για εσάς

- Οργανώστε την απάντησή σας με κύριο στόχο να υπογραμμιστούν εκείνα τα 2-3 δυνατά σας σημεία που θα είναι σημαντικά για την θέση βασιζόμενοι 1) την εκπαίδευσή σας 2) στην μέχρι τώρα επαγγελματική σας πορεία 2) τις δεξιότητες/ικανότητες τις οποίες έχετε αναπτύξει 3) τους επαγγελματικούς σας στόχους και πως ταιριάζουν με την συγκεκριμένη θέση-εταιρία

3. Παρατηρώ ότι λάβατε το πτυχίο σας στα 6 χρόνια. Για ποιο λόγο ;

- Είναι φυσιολογικό να υπάρχουν κενά ή κάποιες αδυναμίες στο βιογραφικό σας
- Μην προσπαθήσετε να απολογηθείτε
- Απαντήστε με φυσικότητα και βασισμένοι σε δεδομένα
- Παραμείνετε θετικοί, εξηγήστε τι μάθατε από την συγκεκριμένη εμπειρία και πως την μετατρέψατε σε πλεονέκτημα

4. Επίλυση προβλήματος

Π.χ. Το κόστος προμηθειών μας είναι αυξημένο. Πως θα χειριζόσασταν την κατάσταση ;

- Αναπνεύστε! Δεν υπάρχει σωστή/λάθος απάντηση. Τάζεται η λογική και δομημένη σκέψη!



Μη Λεκτική Επικοινωνία

- Έρευνες δείχνουν ότι οι εντυπώσεις σχηματίζονται στα πρώτα 60'' και αλλάζουν δύσκολα!
 - ✓ 55% Γλώσσα του σώματος (ντύσιμο, στάση σώματος κτλ.)
 - ✓ 38% Τόνος φωνής
 - ✓ 7% Λεκτική Επικοινωνία
 - ✓ – Ανοικτές απαντήσεις, Προσεκτικό άκουσμα, Γνώσεις για την εταιρία, Ερωτήσεις – Ενεργητικότητα, Υπερβολή ή υποτίμηση, Ταχύτητα Απαντήσεων, Σαφήνεια & Ακρίβεια, Διακριτικό Χιούμορ
- Να είστε ζεστοί, φιλικοί, θετικοί, χαμογελαστοί, σοβαροί (ΌΧΙ ΣΟΒΑΡΟΦΑΝΕΙΣ!)
- Δυνατή χειραψία, διατήρηση οπτικής επαφή (ειλικρίνεια, ενδιαφέρον, ακρόαση)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Που βρισκόμαστε

□ Ελπίδος 13, πλατεία Βικτωρίας, δίπλα στον ΗΣΑΠ (σταθμός Βικτώρια)

ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ & ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
Γραφείο Διασύνδεσης ΟΠΑ

www.career.aueb.gr

career@aub.gr

210 8203 819, 825



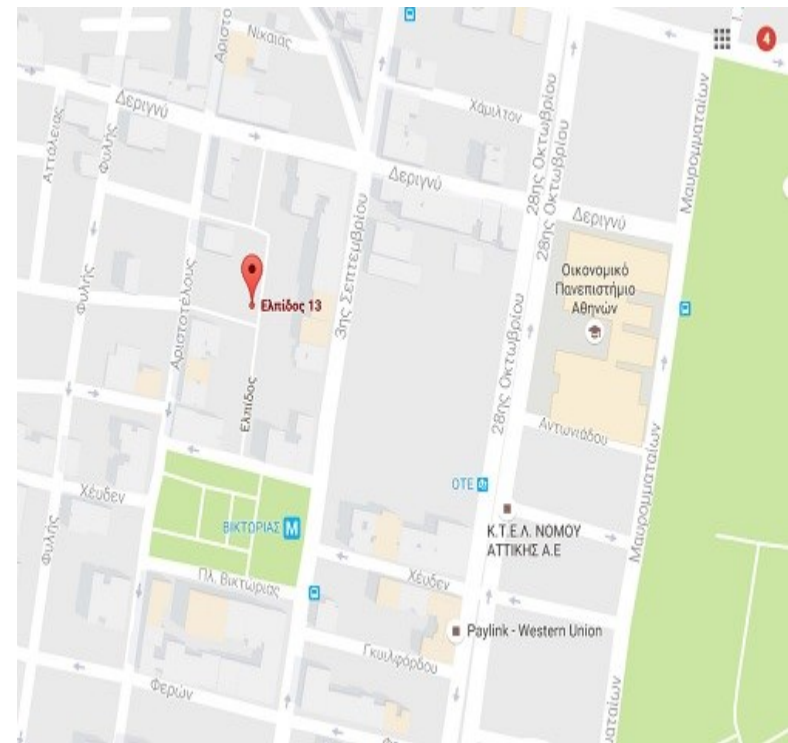
www.facebook.com/CareerOffice.Aueb



www.linkedin.com/pub/career-office-aueb



twitter.com/CareerAueb



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ / CAREER OFFICE